

 advies = »	Telefonie gebruikers en veelgebruikte voorbeeld HIP configuraties	Typische functies binnen een organisatie	Stel hier uw Telefooncentrale samen																		
			HIPaLive																		
			HIP IP-PABX Group	Base User	Business User	Premium User	Keuzemenu (Auto Attendant)	Personal Mobility	HIP Toolbar	HIPER	Vocemall / Videomall	Receptionist Enterprise	Call Center Basic	Call Center Standard	Call Center Premium	Call Center Agent Software	Call Center Supervisor Software	Fax	Group opties		
Kleine bedrijven met eenvoudige telefonie Medewerkers werken in een groep	Eén locatie																				
	Binnendienst medewerker																				
Middel / grote bedrijven met standaard telefonie Kantine, repro, vergadertelefoon, fax Medewerker met PC Medewerker met PC, smartphone en V-mail Medewerker op kantoor en thuis en V-mail Receptie wachtrij, wachtmuziek	Meerdere locaties																				
	Facilitair																				
	Binnendienst																				
	Buitendienst																				
	De flexibele medewerker																				
Uitgebreide telefonie Receptie incl. GSM, keuzemenu & wachtrij en V-mail Call Center licentie en WEB Agent Softwareclient Call Center licentie en WEB Supervisor Softwareclient, wachtrij en wachtmuziek Meest uitgebreide telefonie functies incl. V-mail, Fax en wachtmuziek Medewerker met uitsluitend GSM	Receptie																				
	Call Center agent																				
	Call Center Supervisor																				
	Directeur																				
	Mobiele medewerker																				
VOORBEELD CONFIGURATIES - incl. aantal licenties																					
1. 1 kantoor, 4 vaste medewerkers, vervanging ISDN2 1 klein kantoor, 4 medewerkers met vaste telefoon, 1 keuzemenu			1	4		1	4	4									1	1			
2. Meerdere kantoren met 10 flexibele medewerkers, 1 receptie, wachtrij en wachtmuziek 10 medewerkers met smartphone, 1 keuzemenu, groepsvoicemailbox, groepsfax binnenkomend			1	1	10	1	1	10	1	1	1						1				
3. 2 kantoren, 21 medewerkers, vervanging 4xISDN2 2 kleine kantoren, 19 medewerkers met uitsluitend vaste telefoon, 1 receptie/beheerder, 1 directeur met smartphone, 3 wachtrijen, 2 keuzemenu's *deze configuratie is schematisch weergegeven op de linkerzijde van pagina 3.			1			19	2	20	10									1			

HIP Telefooncentrale



“Voor elk bedrijf een passende en schaalbare telefooncentrale. Stel eenvoudig uw centrale samen.”

HIP Bedrijfscentrale

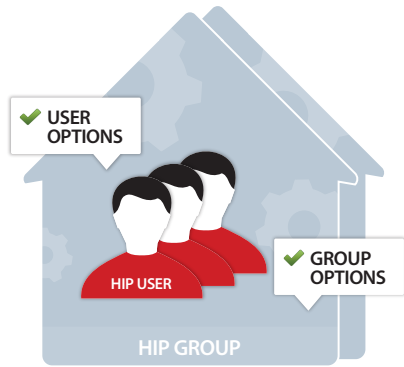
Uw telefooncentrale in de cloud, die meebeweegt met de dynamiek van uw bedrijf; alle denkbare mogelijkheden voor een vast tarief per maand.

- **HIP IP-PABX Group**
- **HIP IP-PABX Enterprise**

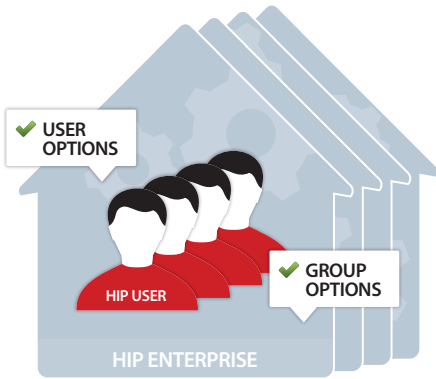
Een schaalbare telefooncentrale voor bedrijven op één of meerdere locaties. Centraal beheer, onderling verkort nummer kiezen en zonder kosten onderling telefoneren.

Eén centrale voor grote bedrijven met zeer veel grote locaties. Waarbij beheer en verschillende functies per vestiging een eis is. Voorbeeld: verschillende wachtmuziken en afdelingen per vestiging.

HIP Bedrijfscentrale



BEDRIJFSCENTRALE
enkele of meerdere locaties, centraal beheer



BEDRIJFSCENTRALE
meerdere grotere locaties, decentraal beheer

HIP User

- **Base User**
- **Business User**
- **Premium User**

Telefonielicentie voor een medewerker.

Basis belfunctionaliteit, inclusief wachtstand, doorverbinden, driegesprek, hunt group en doorschakelmogelijkheden.

Standaard belfunctionaliteit voor de zakelijke gebruiker, inclusief niet storen, verkort kiezen, automatisch terugbellen, gesprek parkeren, gesprek overnemen, en de Base User functies.

Belfunctionaliteit voor de veeleisende gebruiker, inclusief busy lamp field, extra nummers, meerdere toestellen/softphones, intercom , en de Business User functies.



Group Options

- Keuzemenu
- Meet-Me Conferencing
- Group Options

Flexibel in te zetten extra functionaliteit op niveau van de bedrijfscentrale.

Leid uw klanten naar de juiste afdeling via een Auto Attendant.
HD (HiFi) audio-conferencing, eenvoudig te gebruiken vanuit Microsoft Outlook Agenda. Inclusief laten bellen en muten van deelnemers, mp3 opnames maken van meetings en beheren via een browser.
Keuze uit Wachtmuziek, een groep/vestiging bereikbaar onder meerdere nummers, doorverbind functies per groep, Altijd, Bezet, Niet Antwoorden, Selectief op basis van tijd, vakantiedagen etc.

User Options

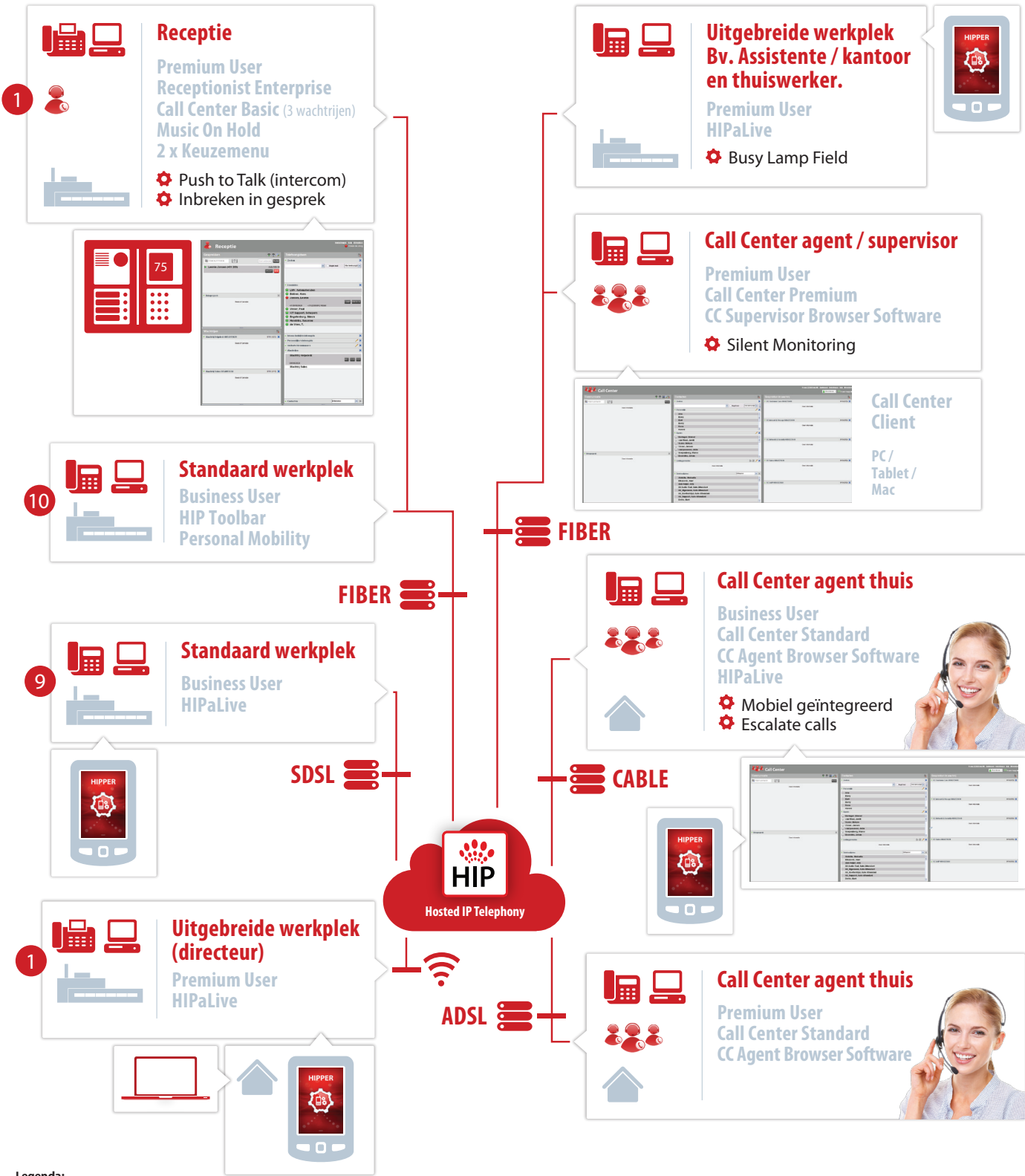
- Receptionist
 - Receptionist Office
 - Receptionist SMB
 - Receptionist Enterprise
- Call Center
 - Call Center Basic
 - Call Center Standard
 - Call Center Premium
 - Supervisor Software
 - Agent Software

Flexibel in te zetten extra functionaliteit voor een enkele gebruiker.

Browser gebaseerde software voor de receptie voor het beheren van inkomende gesprekken.
Basis receptie voor kleine kantooromgeving; mogelijkheid tot monitoren van 8 lijnen (geen wachtrijfunctionaliteit).
Standaard gespreksbeheer voor kleine/middelgrote organisaties; mogelijkheid tot het monitoren van 30 lijnen (geen wachtrijfunctionaliteit).
Uitgebreide functies voor gespreksbeheer in elke omgeving met veel medewerkers, meerdere afdelingen en locaties, inclusief wachtrijfunctionaliteit en monitoren van onbeperkt aantal lijnen.
Van eenvoudige wachtrij tot groot multisite callcenter met vele wachtrijen, complexe gespreksrouteringen, supervisor monitoring en rapportages.
Wachtrij voor receptie of klein kantoor met mogelijkheid voor mobiele agenten.
Voor klein/middelgroot bedrijf met helpdesk eventueel over meerdere afdelingen. Mogelijkheid voor mobiele agenten en thuiswerkers.
Voor middelgroot/groot bedrijf met meer dan 50 wachtrijen. Meerdere afdelingen, meerdere locaties, mogelijkheid voor mobiele agenten en thuiswerkers en uitgebreide rapportagemogelijkheden.
Browser Call Center Supervisor Software voor het beheren van agenten en gesprekken.
Browser Call Center Agent Software voor het beheren van gesprekken.

- HIP aLive
 - Mobility
 - HIP Toolbar
 - HIPPER
- Voicemail / Videomail
- Fax
- Call Me Now
- Web Attendant en Web User Console
- HIPIN

Bedien je kantoortelefoon vanaf je desktop en je smartphone.
Wees overal bereikbaar op jouw manier, op jouw moment.
De mobiliteitsfuncties *Anywhere* en *Kantoor op afstand* geven u de vrijheid overal (kantoor, thuis, mobiel) bereikbaar te zijn op één enkel zakelijk nummer. Wanneer u dat wenst!
De HIP Toolbar maakt het mogelijk alle functies van de telefooncentrale, onafhankelijk van het toestel, op elke PC (kantoor, thuis), op een intuïtieve manier te bedienen.
De HIPPER app bedient dezelfde functies van de telefooncentrale via uw smartphone, zodat ten allen tijde uw bereikbaarheidsinstellingen kunnen worden aangepast.
Voicemail box die tevens video berichten ondersteunt; berichten ontvangt u in uw e-mailbox.
Ontvang faxen via e-mail.
Geef de mogelijkheid aan uw klanten of website bezoekers om zich te laten bellen door uw bedrijf.
Browser gebaseerde 'toolbar' en attendant voor real-time monitoring van de telefoonstatus van gebruikers.
HIP Telefonie Applicatie Integratie



Legenda:
ROOD: Typische functie in organisatie
GRUIS: Type HIP Licenties
Tandwiel: Belangrijkste functies
Rode bal: Aantal gebruikers
Bovenstaand linker schema is uitgewerkt in configuratie 3.